

ДОГОВОР–ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «ЦП Карповка Плюс» (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия оказания услуг по содействию в осуществлении бронирования (записи) в качестве клиента в графике клиники (далее по тексту – «Услуг»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, осуществляемой Исполнителем и согласованной Сторонами.

2. Определения и Термины

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению 100% предварительной оплаты за оказание услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. Исполнитель — сам Исполнитель или лицо, привлеченное Исполнителем, непосредственно (лично) осуществляющий организацию услуг.

2.5. Услуга - единовременный акт оказания Заказчику (клиенту) комплекса услуг по подбору психологической консультации для проведения мероприятий по выбору Заказчика (клиента).

2.6. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание услуг Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем комплекса услуг по подбору и бронированию места консультации в графике психолога, включая и не ограничиваясь по выбору Заказчика (клиента) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора-оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуги.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по подбору и бронированию места консультации в графике психолога для проведения.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете, на Сайте, либо в иных источниках не менее чем за один день до ввода их в действие.

3.5. Дата, место, время проведения, продолжительность и содержание, стоимость мероприятий после подбора психолога.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить в полном объеме.

5.2. После заключения Договора и согласования Сторонами стоимости Услуги, исходя из прейскуранта цен Исполнителя, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в формате направления сообщения посредством мессенджера WhatsApp.

5.4. Порядок оказания Услуги:

5.4.1. Исполнитель осуществляет подбор и бронирование места консультации в графике психолога по выбору Заказчика (клиента), и сообщает предварительную дату проведения посредством любых (по выбору Исполнителя) электронных средств связи (включая использование мессенджера WhatsApp), а также дублирует информацию посредством телефонного звонка Заказчику. Оплата в полном объеме осуществляется Заказчиком не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента приема Заказчика по осуществленному Исполнителем бронированию в клинике. В случае неоплаты указанного в п. 5.2. оферты платежа, оферта считается незаключенной, обязательства у Исполнителя, вытекающие из настоящего Договора-оферты, не возникают.

5.5. Заказчик вправе отказаться от проведения мероприятий, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику за оказанные услуги по настоящему Договору-оферте, не возвращаются.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг посредством внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, которые указаны в настоящей Оферте либо по ссылке на оплату, направленной ему Исполнителем.

6.3. В случае уведомления Заказчиком (либо не уведомления) позднее (менее), чем за 8 (восемь) часов до приема по осуществленному бронированию (записи) в графике психолога, денежные средства, внесенные Заказчиком за бронирование в графике психолога возврату не подлежат.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, и др., дав право Исполнителю на обработку, систематизацию, хранение и использование переданных ему персональных данных в целях оказания услуг по настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

7.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать третьим лицам находящуюся у него информацию о Заказчике.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Оказать Услуги в объеме, оплаченном Заказчиком.

7.2.6. Сообщить Заказчику предварительную дату и место проведения консультации и иных мероприятий, сопряжённых с ней, посредством любых (по выбору Исполнителя) электронных средств связи (включая использование мессенджера WhatsApp), а также дублировать информацию посредством телефонного звонка Заказчику.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, оплаченных Заказчиком в полном объеме, а также задавать вопросы, связанные с оказанием оплаченных услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретные условия Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость оказываемых услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100 % предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме либо отказать в оказании Услуги в связи с невозможностью ее оказания по вине Заказчика. Денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату в данном случае не подлежат.

8.2.5. Приостановить или прекратить предоставление услуг Заказчику в любое время без объяснения причин.

8.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

9.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

9.6. Заказчик не несет ответственность если Заказчик получает услуги от Исполнителя в состоянии отравления этанолом или ином токсическом состоянии.

10. Срок действия Оферты

Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта является принятой Заказчиком (акцепт) и вступает в силу с момента 100 % оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства в полном объеме по настоящему Договору-оферте в момент направления Заказчику информации об осуществленной на его имя записи в клинику. Заказчик считается исполнившим свои обязательства в полном объеме по настоящему Договору-оферте в момент поступления от него 100 % оплаты денежных средств на счет Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на адрес Исполнителя. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, предусмотренном ст. 782 Гражданского кодекса РФ, способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения письменного уведомления.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых услуг. За несоответствие состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям и ожиданиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ООО «ЦП Карповка Плюс»

Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, наб. Мартынова,

д. 4, лит. А, эт/пом/ком 1/3-Н/3.

ИНН 7813645216

КПП 781301001

ОГРН 1207800079420

ООО "Банк Точка"

БИК 044 525 104

Р/с 4070 2810 9200 0006 5755

К/с 3010 1810 7453 7452 5104

Тел. +78122505008

E-mail: center@karpovka.org

Генеральный директор

_____ / Смирнов М. А. /